

## **Datenschutzerklärung**

### **MPN Patiententag 2021 der Novartis Pharma GmbH**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir, die für die Datenverarbeitung verantwortliche Novartis Pharma GmbH, Roonstraße 25, 90429 Nürnberg (nachfolgend „**Novartis**“, „**wir**“, „**uns**“), Informationen über Sie als Teilnehmer an der Veranstaltung *MPN Patiententag 2021* am 28.08.2021 (nachfolgend „**MPN Patiententag**“ bzw. „**Veranstaltung**“) erhebt, speichert und verarbeitet. Sie erhalten diese Datenschutzerklärung, weil Novartis Informationen über Sie verarbeitet, die personenbezogene Daten darstellen und Novartis den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre als sehr wichtig betrachtet.

#### **1. Verpflichtung zum Datenschutz**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Grundsätzlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), und nur so verwenden, wie es in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Wir behalten uns jedoch vor, diese Daten zusätzlichen Verwendungen zuzuführen, soweit dies gesetzlich zulässig. In diesem Fall werden wir Sie, soweit gesetzlich erforderlich, über diese weitere Datenverarbeitung erneut informieren und Ihre Einwilligung dazu einholen.

#### **2. Verarbeitung personenbezogener Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen**

##### **2.1. Registrierung für den MPN Patiententag**

Wenn Sie an der Veranstaltung teilnehmen möchten, ist zunächst eine Registrierung erforderlich.

Im Rahmen der Registrierung für eine Teilnahme vor Ort müssen Sie personenbezogene Daten in Form Ihrer Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sowie die gewünschten Workshops angeben (nachfolgend „**Teilnehmerdaten**“).

Bei der Registrierung für die virtuelle Teilnahme können Sie als Namen ein Pseudonym angeben.

Die E-Mailadresse muss echt sein.

Aufgrund der Tatsache, dass es sich bei dem MPN-Patiententag 2021 um eine Veranstaltung für Patienten handelt, sind Ihre personenbezogenen Daten als Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO zu qualifizieren. Deshalb dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung verarbeiten, um die wir Sie bei Ihrer Registrierung bitten werden.

Wir verarbeiten die bei Ihrer Registrierung zur Verfügung gestellten Teilnehmerdaten ausschließlich dazu, um Ihnen die Registrierung und Teilnahme am MPN Patiententag zu ermöglichen. Nach Ihrer Registrierung schicken wir Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Anmeldung an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Im Nachgang Ihrer Anmeldebestätigung überprüfen wir, ob eine Teilnahme im Hinblick auf die begrenzte Teilnehmeranzahl möglich ist. Wird Ihre Teilnahme bestätigt, werden Login-Daten bzw. ein Veranstaltungsticket für Sie generiert und Ihnen im Vorfeld des MPN Patiententages per E-Mail zugeschickt. In weiteren E-Mails erhalten Sie außerdem Hinweise zur Teilnahme, technische Anleitungen und organisatorische Informationen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Ihre bei der Registrierung erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO) sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Teilnahme am MPN

Patiententag zu ermöglichen. Die Bereitstellung Ihrer Teilnehmerdaten und die Erteilung Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Registrierung und Teilnahme am MPN Patiententag.

## **2.2. Teilnahme am MPN Patiententag**

Der MPN Patiententag wird im Hybrid-Format stattfinden:

### **2.2.a. Login zum MPN Patiententag-Livestream (virtuelle Teilnahme)**

Rechtzeitig im Vorfeld zur Veranstaltung werden Ihnen personalisierte Login-Daten an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Die Login-Daten ermöglichen Ihnen die virtuelle Teilnahme am MPN Patiententag, indem Sie sich auf der Veranstaltungsplattform einloggen und die Veranstaltung dort im Livestream verfolgen können.

Falls Sie während der Veranstaltung Ihre Kamera einschalten, können andere Veranstaltungsteilnehmer Ihr Bildnis im Livestream sehen. Während der Frage-Antwort-Runden haben Sie zudem die Möglichkeit, freiwillig an einem Video-Chat teilzunehmen. In diesem Fall sind Sie für andere Teilnehmende sichtbar. Fragen an die Experten oder andere Teilnehmer können Sie während der Vorträge sowie der Frage-Antwort-Runden auch mittels der Q&A-Funktion (vgl. Ziffer 2. b. cc unten) verborgen über unsere Moderatoren einreichen. Die Moderatoren tragen diese Fragen stets ohne Namensnennung vor.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Ihre bei der Registrierung erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO) sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Teilnahme am MPN Patiententag zu ermöglichen.

### **2.2.b. Teilnahme am MPN Patiententag vor Ort (Präsenz-Teilnahme)**

Rechtzeitig im Vorfeld zur Veranstaltung wird Ihnen ein personalisiertes Veranstaltungs-Ticket an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Das Veranstaltungs-Ticket ermöglicht Ihnen die persönliche Teilnahme am MPN Patiententag vor Ort.

Zusätzlich erhebt und verarbeitet Novartis in Verbindung mit der Online-Übertragung der Veranstaltung im Wege des Livestreams Ton- und Bildaufnahmen von den Expertenvorträgen, sowie den Teilnehmern, sofern sich diese z.B. zu den Vorträgen äußern oder sonst wie im Rahmen Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung von der Live-Übertragung erfasst werden. Dies erfolgt zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des MPN Patiententages als Hybrid-Veranstaltung in Verbindung mit einer Live-Übertragung der Veranstaltung an virtuelle Teilnehmer.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Ihre bei der Registrierung erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO) sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Teilnahme am MPN Patiententag zu ermöglichen.

## **2.3. Q&A-Funktion**

Während der Veranstaltung besteht für Teilnehmer am MPN Patiententag die Möglichkeit, Fragen zu stellen (nachfolgend „**Q&A-Funktion**“). Ein Moderatorenteam wird unter allen eingereichten Fragen eine Auswahl treffen und diese zur Beantwortung an die Referenten weiterleiten. Für andere Teilnehmer ist Ihr Name nicht ersichtlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Ihre bei der Registrierung erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO) sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art.

6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Q&A-Funktion bereitzustellen.

#### **2.4. Aufzeichnung der Veranstaltung**

Von den Expertenvorträgen der Referenten des MPN Patiententages werden Ton- und Bildaufnahmen angefertigt. Dabei werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen als Teilnehmer angefertigt bzw. diese nachträglich herausgefiltert. Das schließt mit ein, dass Ihr Bild nicht auf der Aufzeichnung zu sehen sein wird, falls Sie Ihre Kamera in Verbindung mit Ihrer virtuellen Teilnahme eingeschaltet haben.

Die Aufzeichnung dient insbesondere dazu, im Rahmen von nachgelagerten Schulungs- und Fortbildungsveranstaltungen dritten Personen die Möglichkeit zu geben, die Expertenvorträge der Veranstaltung auch noch nachträglich in den von Novartis bereitgestellten Online-Medien, wie insbesondere unsere eigenen Webseiten, abzurufen.

#### **2.5. Bereitstellung der Materialsammlung**

Nach der Veranstaltung senden wir Ihnen per E-Mail einen Link zur Materialsammlung des MPN Patiententages zu, mit dem Sie die Broschüren und Unterlagen, die Ihnen digital zu Verfügung gestellt werden, abrufen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Ihre bei der Registrierung erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO) sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Materialsammlung des MPN Patiententages zur Verfügung zu stellen.

#### **2.6. Meldungen von Nebenwirkungen (Vigilanz-Meldungen)**

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, uns über unerwünschte Neben- und Wechselwirkungen, die mangelnde Arzneimittelwirksamkeit, Qualitätsbeanstandungen und/oder andere Aspekte im Zusammenhang mit der Sicherheit oder Qualität von Novartis-Produkten zu informieren. Wenn Sie uns betreffende Informationen zu Novartis-Produkten (z.B. über die Q&A-Funktion) mitteilen, werden wir Ihre Informationen (die u.a. Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand, Nebenwirkungen und ggfs. Ihren Namen beinhalten können) diesbezüglich auswerten und überprüfen. Zu diesem Zweck kann es auch sein, dass wir Sie bei Rückfragen kontaktieren werden.

Ferner sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, erhebliche Nebenwirkungen auch bei den zuständigen Gesundheitsbehörden zu melden, wobei wir Ihre Informationen ausschließlich in pseudonymer Form weitergeben, sodass keine Sie direkt identifizierenden Informationen mitgeteilt werden. Außerdem können wir diese Informationen auch mit anderen Novartis-Konzerngesellschaften teilen, sofern diese ihrerseits verpflichtet sind, Meldungen an die für sie zuständige Gesundheitsbehörden zu machen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten bzw. die Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, hohe Sicherheits- und Qualitätsstandards von Novartis-Produkten zu gewährleisten (Art. 9 Abs. 2 Buchst. i DSGVO, Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Buchst. c BDSG) bzw., sofern Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).

## **2.7. Verarbeitung technischer Daten (Logfiles, Webprotokolle, Cookies)**

Des Weiteren erfassen und verarbeiten wir Ihre technischen Zugriffsdaten, die uns Ihr Internet-Browser aus technischen Gründen zur Bereitstellung der Registrierungswebseite und der Veranstaltungsplattform (inkl. Livestream und Q&A-Funktion) automatisch übermittelt. Je nach verwendetem Zugriffsprotokoll beinhaltet der Protokolldatensatz allgemeine Angaben mit den folgenden Inhalten: Ihre Sitzungsdaten (Nutzerverhalten, Verweildauer), Ihre gekürzte bzw. ungekürzte IP-Adresse, Ihre Browser-Version, Ihr Betriebssystem, Ihre webseitenspezifischen Einstellungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Ihre bei der Registrierung erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO) sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) bzw. die Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Registrierungswebseite und die Veranstaltungsplattform (inkl. Livestream und Q&A-Funktion) mit den erforderlichen Funktionen bereitzustellen und die Registrierung und Durchführung des MPN Patiententages in einem benutzerfreundlichen Format zu ermöglichen.

## **3. Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, außer an den in dieser Datenschutzerklärung genannten Personenkreis. Im Rahmen unserer Aktivitäten können Ihre personenbezogenen Daten von den folgenden Empfängergruppen abgerufen oder an diese weitergegeben werden, sofern dies für die Organisation und Durchführung des MPN Patiententages erforderlich ist:

- Unser Personal (einschließlich Personal, Abteilungen oder andere Unternehmen des Novartis-Konzerns); und
- unsere IT-Systemanbieter, Cloud-Service-Provider, Datenbank-Anbieter und Berater.

Novartis setzt teilweise für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externe Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) tätig sind. Externe Dienstleister unterstützen uns in Verbindung mit der Durchführung des MPN Patiententages, wie insbesondere bei der Erbringung von Dienstleistungen, wie z.B. die Bereitstellung der Registrierungswebseite und der Veranstaltungsplattform (inkl. Livestream und Q&A-Funktion), dem technischen Support, dem Datenmanagement und dem Marketing. Die von Novartis beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei ausschließlich gemäß unseren Weisungen. Novartis bleibt dabei für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich, der durch strenge vertragliche Regelungen, technische und organisatorische Maßnahmen und ergänzende Kontrollen durch uns sichergestellt wird.

Im Rahmen des MPN Patiententages setzen wir insbesondere den folgenden externen Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Nr. 8 DSGVO ein:

- System Dialog Med. AG, Oberstraße 89-91, 51149 Köln, die die Organisation und Durchführung des MPN Patiententages übernimmt.
- eventum!pharma GmbH, Düsseldorf Str. 37, 50129 Bergheim, Tochtergesellschaft und technischer Dienstleister der System Dialog Med. AG, Umsetzung der hybrid Veranstaltung und Anmeldeseite

Personenbezogene Daten können außerdem auf sonstige Weise verarbeitet und auch gegenüber Dritten offengelegt werden, falls wir dazu gesetzlich – z.B. durch gerichtliche Verfügung – verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder dies zur Unterstützung kriminalistischer oder juristischer Untersuchungen oder sonstiger rechtlicher Ermittlungen oder Verfahren im In- oder Ausland oder zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), wie z.B. zur Bereitstellung gemeinsamer Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, erforderlich ist.

#### 4. Datenübermittlungen in Drittländer

Wir sind Teil des Novartis-Konzerns, einer weltweiten Gruppe von Unternehmen (die Sie ermitteln können, indem Sie auf diesen Link klicken: [https://www.novartis.com/our-company/contact-us/office-locations?tid=All&name\\_list=DE](https://www.novartis.com/our-company/contact-us/office-locations?tid=All&name_list=DE)), die Datenbanken in verschiedenen Ländern besitzt. Einige dieser Datenbanken werden von lokalen Novartis-Gesellschaften verwaltet, die ihren Sitz in Drittländern haben. Drittländer sind Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) sowie des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Um bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR sowie der Schweiz die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards zu gewährleisten, hat der Novartis-Konzern verbindliche unternehmensinterne Vorschriften in Form eines vom europäischen Datenschutzrecht vorgegebenen Systems aus Prinzipien, Regeln und Instrumenten im Sinne des Art. 47 DSGVO umgesetzt. Lesen Sie mehr über die verbindlichen unternehmensinternen Regeln des Novartis-Konzerns, indem Sie hier klicken: <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

In der Regel verarbeiten unsere externen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU bzw. des EWR. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten jedoch an einen im Drittland ansässigen Dienstleister übermittelt und dort verarbeitet werden, stellt Novartis den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten mittels geeigneter Garantien sicher, wie z.B. den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln. Weitere Informationen zu den von uns ergriffenen geeigneten Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung (Kontaktangaben siehe Ziffer 7).

#### 5. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie dies für die Teilnahme am MPN Patiententag erforderlich ist oder – soweit darüberhinausgehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (z.B. im Handelsgesetzbuch und in der Abgabenordnung) – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. In wenigen Ausnahmefällen können Ihre Daten auch darüber hinaus gespeichert werden, wenn z.B. die Speicherung im Zusammenhang mit der Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen zugunsten von Novartis erforderlich ist.

#### 6. Ihre Datenschutzrechte

Nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts stehen Ihnen gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden Rechte zu:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO) und, falls Sie der Meinung sind, dass die Sie betreffenden Informationen unrichtig, veraltet oder unvollständig sind, deren Korrektur oder Aktualisierung zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Beschränkung auf bestimmte Verarbeitungskategorien zu verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO);
- die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 20 DSGVO), d.h. die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

**Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO erfolgt, einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach einem Widerspruch nicht, es sei denn, wir**

**können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO, sog. „eingeschränktes Widerspruchsrecht“). In diesem Fall müssen Sie für den Widerspruch Gründe darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**

Zur Durchsetzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit unter Bezugnahme auf den MPN Patiententag an uns unter den in Ziffer 7 angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden.

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für Novartis zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, D-91511 Ansbach, Telefon +49 (0)981 53 1300, E-Mail [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

## **7. Kontaktangaben**

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, teilen Sie uns dies bitte unter Bezugnahme auf den MPN Patiententag per E-Mail an [christian.conrad@novartis.com](mailto:christian.conrad@novartis.com) mit.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Kontaktadresse:

Per Post: Novartis Business Services GmbH  
Data Privacy  
Industriestr. 25  
83607 Holzkirchen

Per E-Mail: [datenschutz@novartis.com](mailto:datenschutz@novartis.com)

## **8. Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern. Dies kann z.B. zur Einhaltung neuer Gesetzesbestimmungen, zur Berücksichtigung organisatorischer Änderungen oder aufgrund sich wandelnder technischer Gegebenheiten (z.B. seitens einer unserer Dienstleister) erforderlich sein. Wir werden Sie über relevante Änderungen dieser Datenschutzerklärung informieren.

Weitere allgemeine Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu Ihren Rechten, finden Sie hier <https://www.novartis.de/datenschutz/patienten>.

Stand: Juli 2021